**О порядке подачи апелляции в 2013 году.**

**Адрес областной конфликтной комиссии ЕГЭ**

**344010, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина 1, гл. корпус ДГТУ, каб 170.**

**Секретарь - Дробязко Елена Альбертовна.**

**тел 273-86-25 (информация, результаты рассмотрения апелляций)**

Апелляция – это письменное заявление участника единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) либо о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ, либо о несогласии с результатами ЕГЭ.

Процедура апелляции призвана защитить интересы участника ЕГЭ.

Каждый участник ЕГЭ должен быть ознакомлен с правилами подачи апелляции не позднее, чем за две недели до начала экзаменов:

- выпускники текущего года – в образовательном учреждении, в котором они были допущены к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ;

- другие участники ЕГЭ – в месте регистрации заявления участника ЕГЭ на сдачу ЕГЭ.

**Не принимаются от участников ЕГЭ апелляции:**

- по содержанию и структуре контрольно-измерительных материалов (КИМ);

- в связи с нарушением самим участником ЕГЭ правил поведения на ЕГЭ или правил заполнения бланков.

В целях обеспечения объективности оценивания экзаменационных работ и разрешения спорных вопросов, возникающих при проведении ЕГЭ на территории Ростовской области, создана областная конфликтная комиссия.

**Действия участника ЕГЭ при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ**

Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ подается участником ЕГЭ в день проведения экзамена после сдачи бланков ЕГЭ до выхода участника ЕГЭ из ППЭ**:**

по окончании экзамена получить от организатора в аудитории форму апелляции (два экземпляра) для составления апелляции;

составить апелляцию в двух экземплярах;

передать оба экземпляра уполномоченному представителю ГЭК, который обязан принять и удостоверить их своей подписью.

Один экземпляр апелляции остаётся у участника ЕГЭ, другой остаётся у уполномоченного представителя ГЭК и после проведения расследования передаётся им в областную конфликтную комиссию.

Результаты рассмотрения апелляции можно узнать не позднее чем через три календарных дня после её подачи:

- выпускникам текущего года – в образовательном учреждении, в котором они были допущены к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ;

- другим участникам ЕГЭ – в муниципальном органе, осуществляющим управление в сфере образования.

**Результаты рассмотрения апелляции:**

- отклонение апелляции, в случае если областная конфликтная комиссия признала факты, изложенные участником ЕГЭ в апелляции, несущественными или не имеющими место;

- удовлетворение апелляции, если факты, изложенные участником ЕГЭ в апелляции, могли оказать существенное влияние на результаты ЕГЭ. В случае удовлетворения апелляции результат ЕГЭ аннулируется и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать ЕГЭ по данному предмету в другой (резервный) день, предусмотренный единым расписанием проведения ЕГЭ, утвержденным в установленном порядке. Участнику ЕГЭ назначается дата и место повторной сдачи ЕГЭ по соответствующему общеобразовательному предмету.

**Действия участника ЕГЭ о несогласии с результатами ЕГЭ**

Апелляция о несогласии с результатами ЕГЭ подается участником ЕГЭ в течение двух рабочих дней после официального объявления результатов экзамена и ознакомления с ними участника ЕГЭ:

- выпускник текущего года получает у руководителя образовательного учреждения, в котором он был допущен к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ, форму апелляции в 2 экземплярах (возможно составление апелляции в произвольной форме), другие участники ЕГЭ - в месте регистрации заявления участника ЕГЭ на сдачу ЕГЭ;

- составить апелляцию в двух экземплярах;

- передать апелляцию вышеуказанным лицам, которые обязаны принять апелляцию и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ЕГЭ, другой передать в областную конфликтную комиссию, получить информацию о дате и времени рассмотрения апелляции и известить об этом участника ЕГЭ, подавшего апелляцию;

- участник ЕГЭ прибывает в областную конфликтную комиссию (при возможности) на процедуру рассмотрения апелляции, имея при себе паспорт и пропуск на ЕГЭ, на котором должна стоять печать «Бланки ЕГЭ сданы» или штамп ППЭ;

- участник ЕГЭ в случае прибытия в областную конфликтную комиссию участвует в рассмотрении апелляции, подтвердив в протоколе, что во время апелляции ему были предъявлены его копии бланков ответов и правильность распознавания ответов. При рассмотрении апелляции вместо участника ЕГЭ или вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители), которые должны иметь при себе паспорта. Законные представители (опекуны, усыновители, попечители, а также лица, осуществляющие патронаж совершеннолетнего дееспособного лица, который по состоянию здоровья не может осуществлять свои права) должны иметь при себе другие документы, подтверждающие их полномочия.

В случае если участник ЕГЭ или его родитель (законный представитель) по тем или иным причинам не явились на апелляцию, её рассмотрение проходит без их участия и подтверждается членами областной конфликтной комиссии.

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Экзаменационная работа перепроверяется полностью, а не отдельная часть. Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

Участник ЕГЭ, подавший апелляцию, в случае прибытия в областную конфликтную комиссию для рассмотрения апелляции, должен подписать протокол рассмотрения апелляции.

**Результаты рассмотрения апелляции:**

- отклонение апелляции из-за отсутствия технических ошибок при обработке бланков ЕГЭ и ошибок в оценивании экспертами бланка на задания с развернутым ответом и сохранением выставленных баллов;

- удовлетворение апелляции и выставление других баллов.